

## CURSO

# POLÍTICA, PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y GOBIERNO

## JORNADAS 2021 DEL

## PLAN INTEGRAL DEL VALLE DE JINÁMAR

### 1.- Presentación

La construcción y desarrollo de sistemas institucionales democráticos, eficientes, efectivos y más humanos, es un proceso que no concluye y que desafía la competencia política, la inteligencia técnica y la capacidad de pacto de cualquier sociedad considerada como un todo.

La experiencia, hasta aquí acumulada, muestra que hace falta contribuir a la diseminación de habilidades profesionales y modelar una nueva cultura institucional capaz de dar vida a los principios ideológicos, técnicos y operacionales sobre los que se fundamenta la tecno burocracia actual de las instituciones públicas y de los servicios y sistemas de salud, sociales y socio sanitarios en particular.

Asimismo, uno de los desafíos fundamentales para este cambio, en un mundo en transformación, lo constituye la tarea de formar profesionales estratégicos, cuyo perfil debe reunir las características del moderno gestor de sistemas, servicios y programas en la esfera pública. Imbuidos de la concepción de salud como derecho social básico y bien público, que deberán ser aptos para las funciones de gestión del conocimiento técnico, de gerencia estratégica y de movilización de recursos sociales en beneficio de la salud. Ello requiere asociar conocimiento técnico de calidad con habilidades que les garanticen autonomía en la toma de decisiones e inventiva como gestores, ante la enorme diversidad y complejidad de las realidades locales en cada territorio.

Esta acción formativa que se presenta, constituye una introducción a una nueva forma de explicar y situarse en el proceso del comohacer o del “fazerjamento”, que se hace más necesaria que nunca para la formulación e implementación de la respuesta social, institucional y económica que la complejidad e incertidumbre en estos momentos de pandemia y post pandemia nos interpela y exige, para la reactivación, resiliencia y sostenibilidad de los sistemas de protección social y en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## 2.- Fundamentos

Hay cuestiones epistemológicas en juego que deben ser discutidas para no seguir repitiendo los errores. Entendemos que no se trata solo de superar la base racional cartesiana, sino también pensar el sentido arquitectónico de la política: ¿cómo se la construye?, ¿cómo se la lleva adelante?, ¿cómo se gobierna?, y ¿cómo se piensa y se entiende lo social? Hay un desfase entre lo político y la política, entre las necesidades sociales y los modos de trabajar, organizar, gestionar y gobernar en lo social. Creemos que el cambio es necesario, que no se pueden resolver problemas nuevos, o no tan nuevos, con ideas viejas. Pero adquirir y desarrollar nuevas ideas o conceptos puede crear la falsa ilusión de que todo es fácil y no lo es.

El hacer en el campo social no encuentra teoría organizativa del proceso de trabajo que respete su carácter ontológico al cual reconocemos como artesanal. La afirmación anterior señala un grave problema que va más allá del trabajo: se carece de una teoría organizativa propia del campo para pensar las formas organizativas e institucionales, la gestión y el gobierno, más allá de las pensadas por el propio capitalismo. A pesar de los grandes cambios que afectaron a nuestras sociedades en las últimas décadas, y que los problemas sociales fueron adquiriendo mayor complejidad y magnitud, las instituciones del campo de la salud y del campo social siguen repitiendo y reproduciendo los principios de la administración taylorista/fayolista de fines del siglo XIX e inicios del siglo XX. Esa dinámica instaló pensar al trabajador como un trabajador manual (*Homo faber*), y así desconoció -y desconoce- que la mayoría de las veces esos trabajadores encuentran en el lenguaje su principal “herramienta de trabajo” y que necesitan del juego para realizarlo (*Homo ludens*).

Nos proponemos pensar las organizaciones y dejar de entenderlas como productos necesariamente racionales, para pasar a entenderlas como un producto humano, y por lo tanto hecho por humanos, que hacen del lenguaje una característica central de su existencia. Ello no significa mayor estabilidad ni una transición tranquila y/o asegurada a “mejores” organizaciones. Pero si romper con la idea racionalista de las mismas, para pasar a entenderlas como procesos de construcción humana donde la palabra y las conversaciones son esencialmente constitutivas de las mismas.

De allí la propuesta que una nueva institucionalidad debe incorporar necesariamente la necesidad de soltar la palabra al interior de la organización de manera de constituir conversaciones que vayan armando esa red de compromisos y de libertades propias de sujetos no alienados que encuentran en el trabajo ya no su opresión sino su liberación. De esa manera podríamos responder el interrogante ¿de qué manera volver a recuperar ese poder real que las instituciones al mismo tiempo que producen expropiación? Los grados de autonomía de los trabajadores de la mayoría de las organizaciones sociales puede ser un punto de partida para la reconstrucción de estas a partir de reflexionar sobre el trabajo, la organización, la gestión y el gobierno de todos los espacios institucionales para poder transformarlos.

## 3.- Objetivos

- a) Discutir las cuestiones epistemológicas que están en tensión en las prácticas sociosanitarias.
- b) Analizar lo político y la política. Discutir los conceptos de hegemonía, consenso, antagonismo y pluralismo agonístico.

- c) Analizar las categorías dominantes y la lógica de la planificación y de los programas frente a la complejidad de los territorios y el olvido del juego.
- d) Analizar la naturaleza del trabajo que conforma las prácticas de los trabajadores del campo delo social y las lógicas imperantes en su concepción.
- e) Interpretar el diseño organizacional dominante en el campo social y su relación con las distintas miradas que existen en el campo de la Teoría General de la Administración.
- f) Analizar los conceptos de administración, gerencia y gestión.
- g) Analizar experiencias, teorías, métodos y técnicas de gobierno/gestión del campo de lo social.

#### 4.- Contenidos

##### Unidad 1. Lo político y la política. El plan y el juego. La razón y el deseo

Se analiza la idea de campo, agentes y capitales en juego, así como los problemas y desafíos que enfrentan los trabajadores, los gestores y los gobernantes del campo social. Se reflexiona sobre el carácter normativo de las políticas que llevan a la ausencia de pensamiento por parte de los actores/agentes y de los usuarios, y por ende a reafirmar la razón instrumental. El propósito que se persigue es pensar la situación actual de lo social, contextualizada en el Sur, en función de acciones emancipadoras.

##### Bibliografía obligatoria

- Spinelli H. Las dimensiones del campo de la salud en Argentina. *Salud Colectiva*. 2010;6(3):275-293.
- Spinelli H. (2019) Planes y juegos. *Salud Colectiva*. 15:e2149. doi: 10.18294/sc.2019.2149.
- Spinelli, & Testa. (2005). Del Diagrama de Venn al Nudo Borromeo. Recorrido de la Planificación en América Latina. *Salud Colectiva*, 1(3), 323-335.

##### Bibliografía recomendada

- Arendt H. La condición humana. Buenos Aires: Paidós; 2003.
- Bourdieu P, Wacquant I. Una invitación a la sociología reflexiva. Buenos Aires: Siglo XXI Editores; 2008.
- Castoriadis C. Figuras de lo pensable. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica; 2001.
- Horkheimer M, Adorno T. Dialéctica del Iluminismo. Buenos Aires: Sudamericana; 1987.
- Mouffe C. En torno a lo político. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica; 2011.
- Onocko Campos R. La Planificación en el Laberinto. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2007.
- Santos BS. Una epistemología del sur. Buenos Aires: Siglo XXI Editores, CLACSO; 2013.
- Sartre JP. Crítica de la razón dialéctica. Buenos Aires: Losada; 1963.

##### Unidad 2. Trabajo

Se analizará el trabajo en el campo social y las diferencias y similitudes con los modelos de trabajo artesanal e industrial. Se abordará el objeto de trabajo, el trabajador, el proceso de trabajo, lo relacional, la organización, las lógicas industriales, las formas de adquirir el conocimiento, las huellas de la teoría general de la administración, el lenguaje, lo simbólico y lo lúdico. Se rescatarán las dimensiones de humanización que mantiene el trabajo artesanal, y los costos, no solo económicos, de reducirlo a lógicas industriales con la consecuente despersonalización del proceso tanto para el trabajador, como para el usuario, los equipos, la institución y los conjuntos sociales.

#### Bibliografía obligatoria

- Spinelli H. El trabajo en el campo de la salud: ¿modelos artesanales o industriales? *Investigación y Educación en Enfermería*. 2015;33(2): 194-205.
- Spinelli, H. (2018). Máquinas y arte-sanos. *Salud Colectiva*, 14(3), 483-512.

#### Bibliografía recomendada

- Bourdieu P. El sentido práctico. Salamanca: Siglo XXI Editores; 2008.
- Campos G. Gestión en Salud. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001. Colección Salud Colectiva.
- Coriat B. El taller y el cronómetro: ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa. México DF: Siglo XXI; 1997.
- Franco TB, Merhy EE. Trabalho, produção do cuidado e subjetividade em saúde. São Paulo: Hucitec Editora; 2013.
- Merhy EE. Salud: cartografía del trabajo vivo. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2006. Colección Salud Colectiva.
- Pichon-Rivière E. Obras Completas. Buenos Aires: Nueva Visión; 1997.
- Sennett R. El Artesano. Barcelona: Anagrama; 2009.
- Spinelli H, Trotta A, Guevel C, Santoro A, García Martínez S, Negrín G, Morales Y. La salud de los trabajadores de la salud: Trabajo, empleo, organización y vida institucional en hospitales públicos del aglomerado Gran Buenos Aires, Argentina, 2010-2012. Buenos Aires: OPS; 2013.
- Testa M. El hospital. Visión desde la cama del paciente. En: Saidón O, Troianovsky P, compiladores. Políticas en Salud Mental. Buenos Aires: Lugar Editorial; 1994.

### Unidad 3. Organización e Institución

Se analizarán los principios fundantes de la Teoría General de la Administración, su evolución en el tiempo, los grandes ejes de discusión. El espacio de las organizaciones sociales en dicha teoría. Los desarrollos y planteos de Henry Mintzberg y los aportes de la filosofía del lenguaje a la dinámica de las instituciones.

#### Bibliografía obligatoria

- Mintzberg H. La burocracia profesional. En: Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires: El Ateneo; 2001.
- Flores F. Entrevista. En: Creando Organizaciones para el futuro. Santiago de Chile: Editorial Granica; 1997.

#### Bibliografía recomendada

- Austin JL. *Cómo hacer cosas con palabras: palabras y acciones*. Buenos Aires: Paidós; 2006.
- Berger P, Luckmann T. *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores; 1993.
- Bourdieu P. *Cosas dichas*. Barcelona: Gedisa; 1987.
- Coriat B. *El taller y el cronómetro: ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa*. México DF: Siglo XXI editores. 1997.
- Echeverría R. *Ontología Del Lenguaje*. Buenos Aires: Granica, J. C. Saez; 2005.
- Flores F. *Entrevista*. En: *Creando Organizaciones para el futuro*. Santiago de Chile: Editorial Granica; 1997.
- Flores F. *Inventando la Empresa del Siglo XXI*. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones; 1989.
- Searle JR. *Actos de habla: ensayo de filosofía del lenguaje*. Madrid: Ediciones Cátedra; 1990.
- Shotter J. *Realidades conversacionales: La construcción de la vida a través del lenguaje*. Buenos Aires: Amorrortu; 2001.
- Taylor FW, Faylol H. *Principios de la administración científica: Administración industrial y general*. Bogotá: Edigrama; 2003.
- Testa M. *Análisis de Instituciones Hipercomplejas*. En: Merhy E, Onocko R, organizadores. *Praxis en salud: un desafío para lo público*. Buenos Aires: Lugar Editorial; 1997.

#### Unidad 4. Programa y territorios

Se discute la lógica programática en el campo sociosanitario como una respuesta técnica sin preguntas, frente a los territorios entendidos como espacios con preguntas a la espera de traducciones. El propósito es poner en discusión la lógica programática, herencia de la planificación y expresión de la razón instrumental, para desde allí discutir la concepción temporo-espacial como eje para pensar y actuar frente a la complejidad de lo social, reconociendo otros saberes y prácticas. Las preguntas, las respuestas, los saberes y el hacer en el campo sociosanitario constituyen los ejes de la reflexión sustentada en conceptos que buscan desarmar el proyecto ideológico que representan los programas mediante el análisis de su base científica (componente epistemológico de la técnica), que es antagónico a cualquier proyecto de emancipación.

#### Bibliografía obligatoria

- Spinelli, H. (2016). *Volver a pensar en salud: Programas y territorios*. *Salud Colectiva*, 12(2), 149-171. <https://doi.org/10.18294/sc.2016.976>

#### Bibliografía recomendada

- Benjamin W. *Conceptos de filosofía de la historia*. La Plata: Terramar; 2007.
- Deleuze G, Guattari F. *Mil mesetas: capitalismo y esquizofrenia*. Valencia: Pre-textos; 1988. Editora; 1997.
- Guattari F, Rolnik S. *Micropolítica: cartografías del deseo*. Madrid: Traficantes de Sueños; 2006.
- Guattari F. *cartografía del deseo*. Buenos Aires: la Marca; 1995.
- Heidegger M. *¿Qué significa pensar?* Madrid: Trotta; 2008.

- Heidegger M. Nietzsche. Barcelona: Destino; 2000.
- Horkheimer M, Adorno T. Dialéctica del Iluminismo. Buenos Aires: Sudamericana; 1987.
- Horkheimer M. Crítica de la razón instrumental. Buenos Aires: Sur; 1973.
- Horkheimer M. Teoría crítica. Buenos Aires: Amorrortu; 2008.
- Santos BS. Una epistemología del sur. Buenos Aires: Siglo XXI Editores, CLACSO; 2013.
- Santos M. A natureza do espaço: Técnica e tempo, razão e emoção. São Paulo: Hucitec; 1997.
- Santos M. Território e sociedade. São Paulo: Editora Fundação Perseo Abramo; 2001.
- Testa M. Pensamiento estratégico y lógica de programación (el caso de salud). Buenos Aires: Lugar Editorial; 1995.

## Unidad 5. Gestión

Se trabajará sobre definiciones y conceptos de gestión, administración y gerencia. Se plantearán herramientas propias de la gestión: sistemas de información; presupuesto por programas; tableros de comando, proyectos de trabajo, contratos de gestión, gerencia por operaciones, etc. Se discutirá la relación problemas y conocimientos. La importancia y limitaciones de la experiencia, el lenguaje, las relaciones y las tecnologías. Se analizarán experiencias y relatos.

### Bibliografía obligatoria

- Spinelli, H. (2017). Gestión: Prácticas, mitos e ideologías. *Salud Colectiva*, 13(4), 577-597. <https://doi.org/10.18294/sc.2017.1283>
- Spinelli, Arakaki, & Federico. (2019). *Gobernantes y gestores: Las capacidades de gobierno a través de narrativas, puntos de vista y representaciones*. Remedios de Escalada. De la UNLa - Universidad Nacional de Lanús: Argentina. <https://doi.org/10.18294/9789874937247>

### Bibliografía recomendada

- Campos G. Gestión en Salud. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001.
- Campos G. Método Paideia: Análisis y co-gestión de colectivos. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2009.
- Matus C. El líder sin estado mayor. La oficina del gobernante. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza, Fundación CIGOB, Fundación Altadir; 2008.
- Motta PR. La ciencia y el arte de ser dirigente. Bogotá: Ediciones Uniandes; 1993.

## Unidad 6. Gobierno

Se trabajará sobre una revisión teórica de las capacidades de gobierno personales (experiencia, liderazgo y conocimiento) e institucionales (capital organizativo disponible) y su relación con lo político y las políticas en el contexto de América Latina. Se analizarán teorías, métodos y técnicas de gobierno. Se discutirá la necesidad de reforma del Estado desde una lógica interna y la necesidad de construir una teoría para la práctica de gobernar/gestionar las organizaciones públicas.

### Bibliografía obligatoria

- Spinelli H. El proyecto político y las capacidades de gobierno. *Salud Colectiva*. 2012;8(2):107-130.

### Bibliografía recomendada

- García-Linera A. Las tensiones creativas de la revolución: La quinta fase del proceso de cambio. La Paz: vicepresidencia del Estado; 2011.
- Matus C. Adiós, Señor Presidente. Buenos Aires: De la UNLa, Universidad Nacional de Lanús; 2007.
- Matus C. Chimpance, Machiavello y Gandhi: Estrategias políticas. Caracas: Fondo Editorial Altadir; 1995.
- Matus C. El líder sin Estado Mayor: la oficina del gobernante. La Paz: Fondo Editorial Altadir; 1997.
- Matus C. Las Ciencias y la Política. *Salud Colectiva*. 2007;3 (1):81-91.
- Matus C. Los 3 cinturones del gobierno: gestión, organización y reforma. Caracas: Fondo Editorial Altadir; 1997.
- Matus C. Teoría del Juego Social. Buenos Aires: De la UNLa, Universidad Nacional de Lanús; 2007.

### ¿A quién va dirigido?

La transversalidad del programa se plantea para dar respuesta a profesionales que intervienen en las esferas de la política, la planificación, en la gestión y como trabajadores/as de servicios sanitarios, sociales, de la educación y del tercer sector, así como a diplomados/as universitarios o no universitarios/as, representantes políticos y sindicales interesados/as en ampliar conocimientos sobre la materia.

**Duración y desarrollo del curso:** 40 horas a desarrollar en dos periodos: días 22-27 de noviembre en jornadas de mañana y tarde.

### Dirección y docencia

Profesor Doctor Hugo Spinelli: Director del Instituto de Salud Colectiva de la Universidad de Lanús. Argentina. Amplia experiencia como profesor de posgrados en universidades latinoamericanas. Se ha desarrollado en el campo de planificación, ciencias sociales y salud y epidemiología. Experiencia en el diseño y gestión de carreras de posgrados en el campo de la Salud Colectiva. Experiencia como editor de publicaciones científicas (revistas periódicas y colecciones de libros).

Dr. José Joaquín O'Shanahan Juan. Responsable de la Cátedra UNITWIN-UNESCO de Investigación, Planificación y Desarrollo de Sistemas Locales de Salud de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.